

شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة
Jordan Electric Power Company



Our Ref :

Date : / /

الرقم : م/٤٠م/ج/٩

التاريخ : ٢٠٢٥ / ٠١ / ٢٧

تعميم الى كافة المنتفعين من صندوق الخدمات الطبية لمعالجة مستخدمي
شركة الكهرباء الأردنية وعائلاتهم المحترمين

لاحقا للتعميم الصادر بتاريخ ٢٠٢٥/٠١/١٨ وتزامنا مع قرب إطلاق خدمة المعالجات الإلكترونية التي ستبدأ اعتبارا من تاريخ ١ شباط ٢٠٢٥ نود اعلامكم بما يلي:

١. لغايات الإستفادة من النظام الإلكتروني يرجى تحميل تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالمعالجات والذي سيمكنكم من الإطلاع على سجل المعالجات والإجراءات الطبية ومساهماتكم بشكل مباشر والفهرس الطبي الخاص بالجهات الطبية المعتمدة إضافة للعديد من المزايا الأخرى، ويبين المرفق رقم (١) بهذا التعميم خطوات تحميل التطبيق وتفعيل الحساب الخاص بكم (مرفق فيديو توضيحي) .

٢. للحصول على الموافقات الطبية أو لطرح أي إستفسار أو إبداء الملاحظات بشأن جودة الخدمات يمكنكم الإتصال على كادر شركة الكهرباء الأردنية المختص على مدار الساعة على الأرقام التالية:

0792782896 - 0792782899

٣. للمساعدة في عملية تحميل التطبيق وتعريفه على هواتفكم يرجى الإتصال على الأرقام المبينة أعلاه أو زيارة مكاتب الشركة في الصوفية من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الثانية ظهراً خلال الأيام التالية:

من يوم الاحد ٢٠٢٥/٠٢/٠٢ وحتى يوم الخميس ٢٠٢٥/٠٢/٠٦

متمنياً لكم دوام الصحة والعافية،،،

المدير العام
المهندس حسن عبد الله