



13. قبل إرسال رسائل توعوية للمستخدم النهائي، يجب الالتزام بالفاظ التالية:

- e. التنسيق مع الجهات المنظمة قبل إرسال رسائل توعوية.
 - f. ضم الاسم الرسمي للمرسل في نص الرسالة.
 - g. عدم تجاوز عدد الرسائل التوعوية المرسل من المرسل إلى المستخدم رسالة واحدة في اليوم أو بما يحدده الهيئة.
- يجب الامتناع عن إرسال الرسائل الدعائية والتوعوية في فترات محددة من اليوم من العاشرة مساءً إلى التاسعة صباحاً وخلال شهر رمضان من الواحدة صباحاً حتى الثانية عشر مساءً
لا يجوز للمرسل إرسال رسائل دعائية من رقم هاتف متنقل.
يجب تجنب استخدام برامج الهجوم العشوائي وجمع العناوين الإلكترونية، وعدم استخدام العناوين التي تم الحصول عليها بهذه الطرق.
صلاحية إرسال الرسائل القصيرة تتبع للتصنيف المحدد للجهات الحكومية والخاصة والجهات الخارجية.
يُحظر إرسال الرسائل الإقحامية أو الرسائل الاحتمالية للمستخدمين داخل المملكة العربية السعودية.
حظر إرسال الروابط المشبوهة أو غير القانونية أو الضارة أو التي تشكل تهديداً للأمان الرقمي للمستخدمين.
يجب حماية الموارد والمواقع المرتبطة بالروابط الإلكترونية المرسل عبر الرسائل النصية القصيرة، ويتحمل المرسل مسؤولية أي اختراقات أمنية أو تعبيرات تنتج عن ذلك.
التعاون في توزيع الرسائل الإقحامية أو نشر الروابط المشبوهة يعتبر مخالفة صريحة للتنظيمات المحددة من هيئة الاتصالات.
في حالة مخالفة أي من الشروط، يحق لشركة هوية الأحلام للخدمة إيقاف حساب المستخدم فوراً.
14. أي رسائل قد تحتوي على ألفاظ بذيئة أو تهديد أو تعدي أو رسائل إعلانية مزعجة لأشخاص لا يرغبون في استلام الرسائل متمم معالجتها من خلال نظام الفلترة الأوتوماتيكية الخاص بمقدم الخدمة. كما في بعض الحالات تتم معالجة الرسائل من قبل موظفي الدعم الفني وقد تضطر لحذف الرسالة في حال مخالفتها لشروط استخدام الخدمة أو شروط هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية أو إيقاف الحساب نهائياً دون أي تعويض المرسل الرسالة
بسبب مخالفته لشروط استخدام الخدمة.
15. في حال مخالفة بعض أو كل بنود الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية أو الخلاف حولها؛ فإن السلطة المختصة بنظر النزاع هي المحاكم واللجان القضائية في المملكة العربية السعودية.
16. لا يلتزم مقدم الخدمة بالاحتفاظ بأرشيف الرسائل لمدة أطول من 6 شهور لذا في حال رغبة العميل بالاحتفاظ بالأرشيف لمدة أطول من ذلك يتوجب عليه تصدير الأرشيف وحفظه على وحدات التخزين الخاصة به
17. يقر المستخدم والمشار له باسم الطرف الثاني بأنه قام بالإطلاع على تنظيمات وقوانين هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية للخدمة والموضحة في الروابط ادناه، ويتعهد بالالتزام بما ورد فيها ويتحمل كافة المسؤولية في حال مخالفة أي بند من بنود تنظيمات وقوانين هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ويحق للطرف الأول الغاء او تعليق الخدمة في حال مخالفة هذه التنظيمات

<https://www.cst.gov.sa/ar/RulesandSystems/CITCSysstem/Pages/default.aspx>

<https://tawasolsms.com/storage/ksa/spam-regulation.pdf>

الطرف الثاني (المستخدم)

الطرف الأول (مقدم الخدمة)

المفوض / سلمان على كبي

المفوض/ عبد اللطيف الحميدان

التاريخ/ 2024/08/28

التاريخ/ 2024/08/28

التوقيع /

التوقيع /

الختم /

الختم /

