

Our Ref :

Date : / /

الرقم : ١٦٨٠ / ٢ / ٨

التاريخ : ٢٠٢٥ / ١٠ / ٣١

تعميم الى موظفي الديوان العام وديوان دوائر المناطق

إشارة إلى نظام إدارة رضى المتعاملين والتعامل مع الشكاوى (ISO 10002) المعتمد والمطبق لدى الشركة، أود التأكيد على الإستمرار في بذل الجهود اللازمة للمبادرة وتوجيه المتعاملين ممن لديهم شكاوى تتعلق بحالات عدم الرضى عن الخدمات المقدمة لهم بضرورة تقديم الشكاوى من خلال القنوات المعتمدة حصرا للتمكن من توثيقها وتسهيل متابعتها والتعامل معها بالشكل الأمثل.

فيما يلي القنوات المعتمدة من باب التذكير وزيادة الوعي بها لدى المتعاملين:

- الإتصال على الرقم الموحد (١١٦)
- بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بتقديم شكاوى والمتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة www.jepco.com.jo
- خدمة البلاغات المتاحة عبر تطبيق الهاتف المحمول (JEPKO Customers).
- البريد الإلكتروني complaints@jepco.com.jo

المدير العام

المهندس حسن عبد الله

